

Términos y Condiciones de Venta

Vidrios y Aluminio Guadarrama · Versión 1.0 · Vigente desde el 11 de agosto de 2026

Estos términos regulan la venta de productos y servicios de **Vidrios y Aluminio Guadarrama** (en adelante, "VAG", "nosotros"), con domicilio en **Calle Ignacio Zaragoza 13 C, Colonia Centro, Iguala de la Independencia, Guerrero, C.P. 40000, México**. Solicitar un presupuesto, aceptarlo o entregar un anticipo implica que has leído y aceptado este documento en su versión vigente a la fecha de la operación.

↓ Descargar en PDF

Principio que rige todos nuestros presupuestos: el presupuesto es **limitativo, no enunciativo**. Ampara exactamente los conceptos, materiales, medidas y cantidades que enumera, y **nada más**. Lo que no está escrito en el presupuesto **no está incluido**, aunque forme parte del mismo mueble, ventana o cancel.

1. Objeto y alcance limitativo del presupuesto

El presupuesto ampara **exclusivamente** los conceptos, materiales, medidas y cantidades enumerados en él. Lo no enumerado **no está incluido**, aunque forme parte del mismo mueble, ventana o cancel.

Ejemplo concreto: un presupuesto de suministro e instalación de vidrios no incluye, salvo mención expresa, herrajes, carretillas, rodamientos, jaladeras, chapas, felpas, sellado perimetral, limpieza de sarro, desmontaje de elementos

previos ni mantenimiento correctivo. Estos son servicios adicionales con costo adicional.

La ausencia de un concepto en el presupuesto **no es un error ni una omisión del técnico**: es la delimitación del alcance contratado.

2. Medio oficial de comunicación

El **único** canal donde un acuerdo queda formalmente asentado es **WhatsApp 733 126 5588**. Acuerdos verbales en sitio, con el técnico, por llamada telefónica o por cualquier otra red social **no obligan a la empresa**.

Todo cambio de alcance, servicio adicional o modificación al presupuesto debe constar por escrito en ese canal **antes** de ejecutarse. Lo conversado con el instalador en obra no modifica lo cotizado.

3. Aceptación del presupuesto

El presupuesto se entiende aceptado cuando se da cualquiera de estas dos condiciones:

- **(a)** Manifestación escrita de aceptación por el canal oficial (WhatsApp 733 126 5588), o
- **(b)** Entrega del anticipo.

Aceptar el presupuesto implica haber leído y aceptado estos términos. **El momento de pedir cambios o aclaraciones es antes del anticipo**, no después de iniciado el trabajo.

4. Trabajos adicionales

Cualquier servicio, producto, refacción o mano de obra **no cotizado** que se requiera durante la ejecución genera un **costo adicional** que el cliente deberá cubrir.

- Se comunicará por el canal oficial (WhatsApp 733 126 5588) con su costo.
- Requiere **aprobación escrita del cliente** en ese canal **antes** de ejecutarse.

- Si el cliente no responde, el trabajo adicional **no se realiza**; el trabajo cotizado sí.

La ausencia de un concepto en el presupuesto no es un error del técnico: es la delimitación del alcance contratado.

5. Vigencia del presupuesto

Los precios tienen vigencia de **15 días naturales** contados desde la fecha de emisión del presupuesto. Vencido este plazo, quedan sujetos a revisión por variación del costo de insumos (aluminio, vidrio, herrajes y acabados), del tipo de cambio y de la disponibilidad de material.

6. Anticipos y forma de pago

Se requiere un **anticipo** para programar e iniciar la fabricación. El porcentaje se indica en el presupuesto. El saldo se cubre contra entrega o instalación, salvo acuerdo previo por escrito.

Formas de pago aceptadas:

- Efectivo en mostrador.
- Transferencia bancaria a la cuenta oficial de VAG (los datos bancarios se entregan en el presupuesto y el recibo).
- Tarjeta y Mercado Pago cuando aplique.

El comprobante de pago se envía por el canal oficial. La fecha válida de pago es la de acreditación en cuenta, no la de envío de la ficha.

7. Medidas y responsabilidad

La responsabilidad sobre las medidas depende de quién las tome:

- **Si las medidas las proporciona el cliente**, VAG fabrica conforme a ellas y **no asume el costo** de re-fabricación por medidas erróneas. Cualquier ajuste posterior se cotiza como trabajo adicional.
- **Si las medidas las toma personal de VAG**, la empresa responde por ellas y reemplaza sin costo la pieza que no entre por error de medición propio.

Recomendamos siempre la visita de medición para evitar errores.

8. Tiempos de entrega

Los tiempos son **estimados** y se comunican al aceptar el presupuesto. Están sujetos a:

- Disponibilidad de material en el momento de la compra.
- Condiciones del sitio de instalación (acceso, energía, muros).
- Carga de trabajo del taller.

Cualquier desfase se notifica por el canal oficial lo antes posible. VAG no grava con penalización por demora, pero tampoco se hace responsable de daños derivados de instalaciones o eventos del cliente que dependan del tiempo de entrega si no se acordaron por escrito.

9. Condiciones del sitio de instalación

El cliente provee, en el momento acordado:

- Acceso al inmueble y al área de trabajo.
- Energía eléctrica para herramientas.
- Área despejada para maniobrar e instalar.

Muros, marcos, losas o estructuras preexistentes en mal estado que impidan o compliquen la instalación se reportan y su reparación **no está incluida**. Si por causas del sitio no se puede instalar en la fecha acordada, el viaje se reprograma y puede generar costo de traslado.

10. Garantía

La garantía cubre defectos de fabricación e instalación propios de VAG. Los plazos mínimos por tipo de trabajo son:

- **Fabricación de cancelería, ventanas y puertas de aluminio:** 90 días naturales desde la entrega.
- **Instalación:** 30 días naturales desde la fecha de instalación.

- **Herrajes y accesorios (bisagras, cerraduras, chapas, rodamientos):** el plazo que indique el fabricante.

Si el presupuesto especifica un plazo mayor para un trabajo concreto, prevalece el plazo del presupuesto.

La garantía NO cubre:

- Uso indebido, golpes, impactos o sobrecarga.
- Movimientos estructurales del inmueble (asentamientos, sismos, humedad).
- Intervención de terceros sobre lo instalado por VAG.
- Falta de mantenimiento mínimo recomendado (limpieza, lubricación de bisagras y rieles).
- Desgaste normal por uso.

Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe reportar por el canal oficial y conservar el comprobante del trabajo original.

11. Cancelaciones y devoluciones

Nuestros productos son **trabajo a la medida**: el vidrio se corta a la medida exacta de cada cliente y el aluminio se procesa para cada proyecto. Por eso, una vez iniciada la fabricación, **el material cortado no es reutilizable ni revendible** a otro cliente.

Política de cancelación: el anticipo cubre el material y la mano de obra ya comprometidos para tu proyecto específico. Si cancelas **después** de iniciar la fabricación o el corte de material, se descuenta del anticipo el costo de lo efectivamente comprado o procesado (material, cortes, horas de taller) y se reembolsa el **saldo neto**, menos los gastos administrativos aplicables (visitas de medición, traslados o diseños ya realizados).

Si la cancelación se solicita **antes** de iniciar fabricación y no se ha comprado material, se reembolsa el anticipo deduciendo los gastos ya incurridos (visitas de medición, traslados o diseños, si aplican).

12. Manejo de datos personales

El tratamiento de los datos personales del cliente se rige por nuestro [Aviso de Privacidad](#), disponible en este mismo sitio.

13. Jurisdicción y versiones

Para cualquier controversia, VAG y el cliente se someten a la jurisdicción de los tribunales de **Iguala de la Independencia, Guerrero, México**.

Se aplica la versión de estos términos **vigente a la fecha del presupuesto**. El documento lleva versión y fecha visibles en el encabezado. En caso de actualización, cada presupuesto sigue amparado por la versión con la que se emitió.

Canal oficial: WhatsApp [733 126 5588](https://wa.me/7331265588)

Línea de voz / oficina: 733 333 6737

Correo: alum_vag@hotmail.com

Domicilio: Calle Ignacio Zaragoza 13 C, Colonia Centro, Iguala de la Independencia, Guerrero, C.P. 40000

Sitio: www.vidriosyaluminioguadarrama.com